

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1- Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

- Nicolas Dhuren
- 76 rue de beaumont, 59740 Solre le château
- www.nicolasdhuren.com
- +33 07 50 98 00 84
- RCS Valenciennes : 844 331 140
- SIRET : 844 331 140 000 13
- TVA : FR 34 844 331 140

Le site Web d'e-commerce de Nicolas Dhuren, dont le siège social est établi à 76 rue de beaumont, 59740 Solre le chateau, TVA FR34844331140, RCS Valenciennes, donne à ses clients la possibilité d'acheter en ligne des produits de sa boutique en ligne.

Les présentes conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site Web d'e-commerce (« Client »).

Tout Client passant une commande par l'intermédiaire de la boutique en ligne de Nicolas Dhuren doit accepter expressément les présentes Conditions et consent ainsi à l'applicabilité desdites conditions, à l'exclusion de toutes les autres conditions. Les conditions additionnelles du Client sont exclues, sauf si elles ont été expressément acceptées par écrit au préalable par Nicolas Dhuren.

2- Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent dans les présentes conditions générales de vente selon la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

- « Conditions Générales de Vente » : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre Nicolas Dhuren et le Client.
- « Commande » : désigne l'ordre d'achat du client portant sur un ou plusieurs Produit(s) passé par utilisation du site internet.
- « Site » : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.nicolasdhuren.com édité par Nicolas Dhuren
- « Produit » : désigne un produit offert à la vente sur le site internet
- « Client » : désigne une personne physique ou morale, consommateur et/ou professionnelle, qui utilise le site internet et acquiert un ou plusieurs produit(s), pour ses besoins personnels, par le biais du site internet en ayant préalablement adhéré aux conditions générales de vente.
- « Destinataire » désigne la personne physique désignée par le client pour réceptionner la commande.

3- Intégralité

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le client accepte préalablement et sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans

ces conditions générales. En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le client ne doit pas utiliser le site internet.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Nicolas Dhuren se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces conditions générales de vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications.

En cas de modification, les conditions générales de vente applicables à la commande du client sont celles qui étaient en ligne, et que le client a acceptées au jour de la passation de sa commande.

4- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir :

- Les relations contractuelles entre Nicolas Dhuren et le Client
- Les conditions applicables à tout achat de produits effectué sur le site www.nicolasdhuren.com que le Client soit de nationalité française ou étrangère, ou qu'il soit professionnel ou consommateur.

Toute utilisation du site internet et toute passation de commande d'un ou plusieurs produit(s) par le biais du site internet implique l'acceptation pure et simple de l'intégralité des conditions générales de vente.

5- Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits et services offerts par Nicolas Dhuren titulaire du nom de domaine www.nicolasdhuren.com

6- Acceptation et opposition aux conditions générales de vente

6.1. Accessibilité des conditions générales de vente

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site www.nicolasdhuren.com. Les conditions générales de ventes pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la passation de commande.

6.2. Capacité juridique du Client

Est Client, au titre des conditions générales de vente toute personne morale ou personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande. Le Client est un consommateur ou un professionnel résidant en France ou à l'étranger. En réglant sa commande, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions générales de vente.

6.3. Acceptation des conditions générales de vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter dès lors qu'il a confirmé sa commande sur le site. Concernant les commandes qui ne sont pas passées en ligne sur le Site (email, tel...) le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare expressément accepter les conditions générales de vente dès lors qu'il reçoit et ne conteste pas son email de confirmation de commande. En acceptant les conditions générales de vente le client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans ces dites conditions, à l'exclusion de toutes les autres. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur sur le site à la date de la validation de la commande par le client. Les conditions générales de vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

7- Caractéristiques des produits et prix

7.1. Consultation des caractéristiques des produits et services

Nicolas Dhuren présente sur son site des produits ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les photographies des produits présentées sur le site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits offerts, notamment en ce qui concerne les couleurs.

7.2. Disponibilité des produits et validité de l'offre

Les offres des produits et services ainsi que les prix figurant sur le site sont valables pour la journée en cours. Un produit devenu indisponible est indiqué avec la mention : «Rupture de stock ». Il est par ailleurs précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de commande. Autrement dit, le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par le client. Au cas où l'indisponibilité du produit serait constatée après validation du paiement, Nicolas Dhuren s'engage à procéder à l'annulation de la commande et au remboursement intégral

du prix payé par le client. Dans ce cas le remboursement sera effectué sans délai et au plus tard dans les 15 jours du paiement des sommes versées par le Client.

7.3. Prix

Les prix des produits présentés sur le site sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de commande par le client et n'intègrent pas la participation aux frais de transport, facturée en supplément et indiquée à la page «Récapitulatif» du panier avant la validation finale de la commande. Les prix toutes taxes comprises s'entendent avec de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) pour les produits livrés dans l'Union Européenne. Les articles soumis à la TVA le sont à la TVA française. Tout changement des taux légaux de TVA française sera répercuté sur le prix des produits et services présentés sur le site, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

8- Paiement

Tous les prix indiqués sont TTC. Le montant total d'une commande est composé du prix des articles et des frais de livraison. Vous pouvez utiliser les moyens de paiement suivant : VISA, MASTERCARD et Paypal. Si le paiement est refusé par le centre d'autorisation, nous ne pourrons pas procéder à l'expédition de la commande.

9- Confirmation de commande

Vous recevrez un email de confirmation dès que nous réceptionnerons votre commande. Munissez-vous des références de cet email pour toute correspondance. Si vous ne recevez pas cet email de confirmation, contactez nicolas.dhuren@gmail.com.

10- Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités à l'exception le cas échéant des frais de retour.

Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la réception des produits : quand le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Nicolas Dhuren recommande au client qui souhaite exercer son droit de rétractation d'en informer le service client par mail à nicolas.dhuren@gmail.com.

11- Livraison

11.1 Frais de livraison

Les frais de livraison dédiés à notre site de vente en ligne ont été établis selon les volumes et poids du produit en fonction des tarifs en vigueur de nos transporteurs.

11.2 Délais de livraison

Les petits et moyens articles sont expédiés par Colissimo dans un délai 3 à 5 jours après confirmation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit. Si un ou plusieurs articles ne sont plus disponibles sans que cela ne soit indiqué dans la fiche produit, le client est averti par email ou par téléphone et Nicolas Dhuren procédera au remboursement de ces articles en créditant la carte ayant servie au paiement de la commande.

Les articles les plus volumineux seront envoyés dans un délai de 6 à 10 semaines suivant les informations figurant sur la fiche produit et suivant la disponibilité des transporteurs.

11.3 Envoi

Toute commande passée sur le site de vente en ligne www.nicolasdhuren.com ne pourra être envoyée que vers la France et la Belgique.

12- Conditions de retour des produits

Le client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception de sa commande pour signaler à Nicolas Dhuren son intention de nous retourner le produit et la raison de ce retour.

Le retour du ou des produits s'effectue dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels et de la documentation, en parfait état de revente, avec l'indication du n° de commande à laquelle les produits se rapportent. Le produit devra être renvoyé dans un emballage prévu à cet effet, ne permettant pas l'identification du produit (colis postal, enveloppe à bulle, papier kraft,...). Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé et sera réexpédié au Client. Nicolas Dhuren préconise au client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte du ou des colis.

Concernant les retours depuis l'étranger, les frais sont à la charge du client.

Durant les soldes, les retours ne sont pas acceptés.

13- Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nicolas Dhuren est tenue au remboursement au profit du Client des sommes qu'il a versées, sans pénalité, à l'exception des frais de port. Le remboursement est dû sans délai et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception des produits retournés. Si le retour du (des) produit(s) acheté(s) est dû à une erreur de la part de Nicolas Dhuren les frais de port et de retour seront alors entièrement remboursés au Client.

14- Annulation

Au delà de ce délai de rétraction, si vous souhaitez annuler votre commande vous devez contacter nicolas.dhuren@gmail.com. Si votre commande a été expédiée, nous vous demanderons de nous retourner les produits en suivant les instructions indiquées par email.

15- Modification de votre commande

Si vous souhaitez effectuer des changements sur votre commande, modifier l'adresse de livraison ou ajouter des produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail à nicolas.dhuren@gmail.com dans un délai de 24h.

16- Garanties

16.1. Garantie liée au transport

Assumant les risques liés au transport, Nicolas Dhuren s'engage à livrer les produits commandés par le Client dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport. Tout produit endommagé ou perdu pendant le transport sera remplacé. En cas de produit endommagé, Nicolas Dhuren conseille au Client ou à son destinataire d'en informer le service client par mail à nicolas.dhuren@gmail.com dans un délai maximum de 72h à compter de la livraison, avec photo à l'appui comme preuve, passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte.

16.2. Garantie légale de conformité

Conformément à l'article 211-1 et suivants du code de consommation, Nicolas Dhuren s'engage à délivrer un produit conforme à la commande validée par le client et répond des défauts de conformité existant à la livraison. Nicolas Dhuren recommande au client qui souhaite exercer son droit de garantie d'en informer le service client aussitôt qu'il en a connaissance par mail à nicolas.dhuren@gmail.com ou par téléphone au 07 50 98 00 84. Cette réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (photos,...) En cas de défaut de conformité, le Client pourra demander à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts : soit le remplacement du produit, soit le remboursement du produit frais de transport inclus.

La garantie légale de conformité ne s'applique que sur les caractéristiques essentielles des produits. Les photographies des produits présentées sur le site sont les plus fidèles

possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits offerts, notamment en ce qui concerne les couleurs.

16.3. La garantie légale des défauts ou vices cachés

Conformément à l'article 1641 et suivants du code civil, le client bénéficie aussi de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus sur le site www.nicolasdhuren.com. La mise en œuvre de la garantie légale de conformité ne fait pas obstacle à l'action en garantie des vices cachés. Quatre conditions doivent être réunies pour que le client puisse bénéficier de cette garantie :

- Le vice ou le défaut affectant le produit acheté est grave
- Le vice ou le défaut doit être caché ;
- Le vice ou le défaut existait avant l'achat même s'il s'est manifesté ultérieurement ;
- Il ne doit pas être la conséquence d'une mauvaise utilisation du produit.

Enfin pour bénéficier de la garantie, le Client doit agir dans les plus brefs délais au maximum deux ans à compter du jour où le vice ou défaut a été découvert. Si les quatre conditions sont réunies le client peut demander à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts : soit le remplacement du produit, soit le remboursement du produit frais de transport inclus.

16.4. Mise en œuvre des garanties

Nicolas Dhuren s'engage à rembourser ou à échanger les produits défectueux abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande du client.

16.5. Réclamation du Client

La mise en œuvre des garanties doit faire l'objet d'une demande formulée par courrier électronique ou par téléphone au service client par mail à nicolas.dhuren@gmail.com. La réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (photos,...) Le client devra aussi indiquer s'il souhaite le remplacement du produit ou son remboursement. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer le litige.

16.5.1. Accusé de réception de la réclamation

A réception de la réclamation formulée par le client, Nicolas Dhuren s'engage à envoyer par e-mail au client un accusé de réception indiquant la prise en compte de sa réclamation.

16.5.2. Dédommagement du Client / Remplacement du produit

En cas de remplacement survenant suite à une réclamation du client mettant en œuvre une de ses garanties, sauf si les parties en ont convenues autrement, le(s) produit(s) sera expédié sans délai et le service client prendra contact avec le client ou son destinataire au plus tard 2 jours ouvrés après la notification d'acceptation de prise en charge par Nicolas Dhuren.

Remboursement du produit survenant suite à une réclamation du client mettant en œuvre une de ses garanties : Un remboursement sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la date de «notification d'acceptation de prise en charge» sera effectué. Le remboursement inclus : le prix du ou des produits faisant l'objet de la réclamation, les frais de transport afférents au(x) produit(s) sur la base du tarif facturé, les frais de retours engagés par le Client sur production d'une pièce justificative (facture,...).

17- Droit applicable

Les conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litiges le client pourra effectuer ses réclamations auprès du service client de Nicolas Dhuren par mail à nicolas.dhuren@gmail.com afin de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux français, seuls compétents en la matière.