

Quand vais-je recevoir ma commande ?

Les commandes sont préparées dans un délai de 1 à 5 jours pour les petits produits. Elles sont ensuite prises en charge par Colissimo ou Mondial relay pour les points relais, et votre colis arrive en général à destination sous 48h.

Pour les commandes de mobilier ou de produits plus volumineux, le temps de préparation peut être de 4 à 6 jours si votre produit est en stock. Elles sont ensuite prises en charge par un transporteur de chez Bring4You et arrivent à destination sous 3 à 5 jours pour la France. Le délai de prise en charge du colis peut compter entre 7 à 30 jours en fonction des transporteurs. Votre marchandise sera livré au pied de votre bâtiment.

Pour l'option Click and Collect, Vous recevrez un email de confirmation dès la mise à disposition de votre commande et disposerez de 15 jours pour la retirer munis d'une pièce d'identité et du mail de confirmation.

Au delà des 15 jours, nous vous contacterons par téléphone ou mail. Sans réponse de votre part, votre commande sera annulée.

Mon panier contient des articles en pré-commande :

Dans le cas où votre panier contient plusieurs articles, une seule expédition sera prévue dès que l'ensemble des produits seront disponibles.

Comment suivre ma commande ?

Pour les petits colis :

Une fois votre commande envoyée, vous pouvez suivre votre commande grâce au numéro de suivi dans votre compte client.

Pour les commandes de mobilier, canapé ou gros objet;

Vous serez contacté par le transporteur afin de convenir d'une date de rendez-vous.

Comment retourner ma commande ?

Vous disposez d'un délai de 15 jours à réception de votre commande pour nous retourner votre commande dans son emballage d'origine.

Pour recevoir un formulaire de retour et une étiquette prépayée, envoyez-nous un message à nicolas.dhuren@gmail.com

Nous ne proposons pas d'étiquette de retour sur les produits en solde.

L'adresse de retour est :
Nicolas Dhuren
76 rue de beaumont, 59740 Solre le château

Les remboursements sont effectifs dans un délai de 15 jours.

Est-il possible de modifier ou d'annuler ma commande ?

Une fois validée, votre commande peut être modifiée dans les 24h qui suivent.

Vous pourrez néanmoins faire une demande de retour sous 14 jours après sa réception.